

## **Los nativos digitales y la Alfabetización Informacional (ALFIN): desafíos y reflexiones desde la biblioteca escolar**

**Richard Chiroque Solano**

Educador y Licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información

### **Introducción**

La evolución de las diferentes tecnologías de información y comunicación ha tenido impacto en nuestra manera de vivir y comunicarnos. Dicho impacto se refleja en las corrientes pedagógicas que se desarrollan en la actualidad, y más específicamente en el denominado conectivismo. Esta propuesta pedagógica que incluye características de la web 2.0 hace del aprendizaje un proceso colaborativo y participativo.

De acuerdo al contexto antes descrito, los estudiantes necesitan complementar sus diferentes habilidades para que puedan afrontar con éxito el crecimiento de información y la aparición de nuevos contenidos en Internet. Creemos que ello se logrará mediante el desarrollo de sus competencias informacionales, que es el fortalecimiento de competencias de búsqueda, acceso, tratamiento, organización y comunicación de información.

### **Nativos digitales y nuevas formas de aprendizaje**

El uso de las tecnologías de información y comunicación ha revolucionado los procesos de aprendizaje de los estudiantes; su forma de sentir, de comportarse, de expresarse, integrando a su vida diferentes herramientas tecnológicas; y ello se refleja en sus hábitos y actitudes. Los jóvenes mediante el uso de videojuegos, Internet y otras herramientas (smartphones, tablets, etc.), han adoptado nuevos materiales, muy distintos a aquellos que les mostramos en el aula: lápices, cuadernos, plumones, pizarras, libros, papeles, enciclopedias, entre otros.

Los denominados «nativos digitales» son aquellos jóvenes que han estado más expuestos a los cambios propuestos por la tecnología: han conocido el mundo con ordenadores, Internet, videojuegos, smartphones, televisión por cable. En muchos casos no hacen uso de bibliotecas (físicas) y mucho menos enciclopedias (impresas) sustituyéndolas por buscadores como Google o Yahoo, o enciclopedias *online*.

Algunos autores hacen mención a una rápida evolución del cerebro humano, donde la generación joven mantiene una conexión digital desde la infancia. De esta manera, resulta evidente que las condiciones del educando se han modificado. Con ello las posibilidades de integrar tecnologías en el proceso de aprendizaje se incrementan y se apertura la oportunidad de aplicar nuevas corrientes pedagógicas como estrategias de aprendizaje.

El conectivismo, corriente pedagógica propuesta por George Siemens, considera el aprendizaje como un proceso que ocurre en cualquier lugar. Según este, el conocimiento puede residir fuera de nosotros y, si logra ser conectado con el de otros individuos, puede llegar a ser de mayor relevancia que nuestro estado actual de conocimiento. Algunos de sus principios son:

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializadas.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesario para el aprendizaje continuo.

### **Internet como fuente de información**

La evolución de Internet nos ha mostrado una dinámica interesante. Desde su invención nadie imaginó su alcance universal, su trascendencia de

lo militar, lo académico, hacia lo comercial. En los últimos quince años ha logrado posicionarse y consolidarse en el ámbito cotidiano.

De acuerdo a tendencias mostradas durante dicho período, entre los años 2004 y 2005, la web muestra una evolución hacia su versión 2.0 con la aparición de servicios que se distinguen por su facilidad en el acceso y la publicación de información de manera gratuita y sencilla, mediante aplicaciones orientadas a la edición de contenidos (*blogs, wikis*), imágenes y videos.

El ejemplo más claro del impacto al que hacemos mención se refiere al uso de la enciclopedia Wikipedia, frente a sus similares de mayor tradición y prestigio. Esta se presenta como el producto insignia de la web 2.0, un sitio muy prolífico y de carácter colaborativo, en el que cualquier persona puede convertirse en redactor. Este sitio, que además trabaja como enciclopedia, nació en el 2001 y a la fecha posee más de cuatro millones de artículos (en su versión en inglés); para la edición en castellano presenta más de un millón de artículos.

Otro de los servicios muy influyentes en los últimos años son los sitios de preguntas y respuestas, espacios que agrupan comunidades virtuales donde los miembros, bajo la premisa de que «todos sabemos algo», participan y colaboran. Como ejemplo de este éxito mediático tenemos a Yahoo Answers y Wiki Answers.

Las herramientas descritas tienen características que las distinguen desde la propuesta conectivista, y también como servicios web 2.0 donde «cada individuo sabe algo» y la construcción del conocimiento es colaborativo y participativo.

Todo aquello tiene como consecuencia la reformulación de los servicios brindados por las bibliotecas, presentándose como un desafío para el desarrollo de actividades que ofrezcan alternativas acordes a esta nueva ola denominada web 2.0.

### **Bibliotecólogo como agente pedagógico de cambio**

El papel del bibliotecólogo en instituciones educativas, en nuestro caso específico bibliotecario escolar, es protagónico y central; pues desde el sistema educativo peruano las diversas competencias y habilidades que se desarrollan en el Diseño Curricular Nacional (DCN) están destinadas a desarrollar capacidades investigativas que pueden complementarse desde las actividades realizadas por la biblioteca. Por ello se hace necesario integrar este espacio y así apoyar las actividades curriculares de la institución a la que presta servicios.

El bibliotecario escolar, además de ejercer funciones propias de profesional de información, debe complementar su labor con la práctica docente, pues desde la biblioteca escolar se ofrecen distintas posibilidades para educar sobre el manejo, el uso y la aplicación de la información. Es necesario complementar estas actividades desde un punto de vista pedagógico, para así poder brindar una formación integral a los estudiantes. Nos corresponde dar alcances para complementar las habilidades y competencias que los estudiantes ya poseen, para optimizar su desempeño y poder encaminarlos hacia un aprendizaje que debe ser significativo. Merece una mención especial el trabajo colaborativo con las diferentes instancias comprometidas, como son los profesores y los coordinadores de área; una suerte de ejercicio que debe establecerse de manera constante.

La Alfabetización Informacional (ALFIN) plantea el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes para el reconocimiento de sus necesidades de información, de cómo buscarla, evaluarla y usarla para lograr un aprendizaje significativo que pueda ser aplicado a lo largo de su vida y en cualquier contexto que se presente. Esta posibilidad que nos brinda la

ALFIN la convierte en una metodología muy valiosa en el quehacer del profesional de la información.

En la Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP) (2004) se define ALFIN como «saber cuándo y por qué necesitas información; dónde encontrarla y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética»; mientras que la American Library Association (ALA) (2000) la describe como el «conjunto de habilidades que nos permiten reconocer cuándo necesito información y la capacidad de localizar, evaluarla y utilizarla efectivamente». Estos son conceptos que materializan esta iniciativa para el desempeño de los profesionales de la información.

La Alfabetización Informacional está muy desarrollada en el ámbito universitario, donde se han desarrollado propuestas interesantes al introducirla como parte de los programas académicos de Medicina, Estomatología y Tecnología, en el Instituto de Ciencias Médicas de La Habana y en la Escuela Latinoamericana de Medicina; esfuerzos que apuntan a la formación de profesionales para enfrentar desafíos tecnológicos y científicos actuales. Debemos señalar que en los últimos años se vienen desarrollando diversos esfuerzos por integrar las actividades de Alfabetización Informacional a la estructura curricular de la educación básica. En Uruguay encontramos un proyecto de investigación que propone la interacción colaborativa del bibliotecólogo y el docente; más aún sugiere el desarrollo de ciertas habilidades en la formación del bibliotecólogo. La propuesta que se presenta está dirigida al desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes de sexto grado.

Resulta interesante la revisión de la literatura sobre el tema, pues en ella se reflejan los avances, las evidencias que se van documentando y compartiendo. Debemos señalar que en nuestro medio, las experiencias que se realizan en instituciones educativas son casi nulas, lo que podría obedecer a razones como: el desconocimiento del tema y/o la ausencia de compartir

experiencias en los canales regulares de comunicación (revistas, congresos o seminarios).

Dadas las características de los jóvenes, resulta evidente que la alternativa de Internet como fuente de información es más atractiva y, adicionalmente, se debe tener en cuenta la facilidad para acceder a dispositivos tecnológicos de última generación. En este sentido, somos testigos de una excelente oportunidad para demostrar la importancia de nuestra labor. En una época en la que los jóvenes están rodeados de pantallas, es necesario y de vital importancia dotarlos de nuevas destrezas para poder afrontar con éxito el continuo crecimiento de información. Facilitar sitios alternativos, de confiabilidad para el desarrollo de actividades escolares y cotidianas, haciendo hincapié en todo el proceso investigativo, desde la búsqueda, evaluación y pertinencia, aplicación y comunicación de la información. Nuestra tarea como profesionales de información se vuelve fundamental en esta parte, por el manejo de fuentes informativas y de los criterios para localizar y aplicar información.

Para diseñar y desarrollar un plan de Alfabetización Informacional desde un punto de vista pedagógico, se debe tener en cuenta el contexto al que se sirve, para que pueda ser aplicado y mejorado constantemente. Desde la investigación educativa, esta propuesta se denomina «investigación-acción», pues difiere de las formas de intervención tradicionales que evalúan de manera cuantitativa. En contraposición, se busca mejorar la práctica educativa mediante la aplicación de un proceso cíclico que parte de la reflexión y la participación para transformar un contexto. Se pone especial énfasis en el aspecto cualitativo.

Esta perspectiva es útil, pues de acuerdo al tipo de intervención que se realiza, nos encontramos con un proceso de mejora continua. Revisar cada habilidad a desarrollar, el diseño de la sesión y elaborar los indicadores que serán evaluados.

La capacitación, predisposición y apertura del bibliotecario escolar hacia lo nuevo (sin dejar de lado lo tradicional), será fundamental para hacer frente a cada uno de los desafíos que presenta el mundo actual. Por capacitación, entendemos el uso y dominio de las distintas tecnologías y aplicaciones que aparecen constantemente; mientras que por disposición y apertura nos referimos a aceptar los cambios y la necesidad de aplicar distintas tecnologías y corrientes pedagógicas.

### **Reflexiones y consideraciones**

Los desafíos que presenta el contexto actual, en las diferentes realidades que nos toca vivir, sugieren un trabajo arduo y constante de los bibliotecarios escolares. Desde nuestro punto de vista podemos brindar algunas reflexiones a considerar:

- Facilitar posibilidades y alternativas a los jóvenes. Muchas veces se pone en práctica la censura hacia el uso de determinadas fuentes de información (Wikipedia); sin embargo, no se llegan a proporcionar alternativas para el uso de información confiable.
- Plantear, diseñar e implementar un plan de Alfabetización Informacional para la institución a la que se presta servicios, plan que debe orientarse al desarrollo de competencias de los estudiantes, para el inicio de su vida académica.
- Desarrollar y proporcionar material adecuado para los planes de Alfabetización Informacional que desarrolla la biblioteca, poniendo especial énfasis en los instrumentos de evaluación de competencias.

- Una parte esencial del proceso de Alfabetización Informacional es la evaluación, pues es de largo alcance. No se debe pretender que en un periodo corto de tiempo, los estudiantes logren lo que se ha ideado desde el inicio del proceso. Debemos entender que la ALFIN es un proceso a largo plazo, que logrará que los estudiantes obtengan un aprendizaje para toda la vida.
- Establecer lazos de cooperación en nuestras instituciones, ya que mediante ellos se pueden realizar trabajos colaborativos con los docentes y coordinadores de área, a fin de dinamizar los talleres de Alfabetización Informacional y las diferentes actividades que se desarrollan desde la biblioteca.

Por todo ello creemos que la biblioteca escolar y el profesional que está a su cargo tienen en la Alfabetización Informacional una oportunidad para revalorizar su papel en una sociedad dominada por pantallas.



## REFERENCIAS

ABEIRO, Marcela, Ana BONOMI, Sandra GARCÍA y Natalia OLASCOAGA

2007 *Alfabetización en información: ¿qué habilidades tienen los niños uruguayos?* Consulta: 25 de mayo de 2013.  
<[http://www.researchgate.net/publication/28807030\\_Alfabetizacin\\_en\\_informacin\\_qu\\_habilidades\\_tienen\\_los\\_nios\\_uruguayos](http://www.researchgate.net/publication/28807030_Alfabetizacin_en_informacin_qu_habilidades_tienen_los_nios_uruguayos)>

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION (ALA)

2000 *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*.  
Consulta: 28 de mayo de 2013.  
<<http://www.ala.org/acrl/files/standards/standards.pdf>>

CHARTERED INSTITUTE OF LIBRARY AND INFORMATION PROFESSIONALS (CILIP)

2004 *CILIP's definition of information literacy*. Consulta: 28 de mayo de 2013.  
<<http://www.cilip.org.uk/get-involved/advocacy/information-literacy/Pages/definition.aspx>>

CHIROQUE SOLANO, Richard

2010 *Alfabetización informacional perspectiva de una institución educativa con Bachillerato Internacional*.  
Consulta: 28 de mayo de 2013.  
<<http://eprints.rclis.org/15467/1/Alfabetizaci%C3%B3n%20informacional%20perspectiva%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20con%20Bachillerato%20Internacional.pdf>>

KUSTER, Inés y Asunción HERNÁNDEZ

2013 «De la web 2.0 a la web 3.0: antecedentes y consecuencias de la actitud e intención de uso de las redes sociales en la web semántica». *Universia Business Review*, Número 37, pp. 104-119. Consulta: 4 de junio de 2013. <[http://ubr.universia.net/pdfs\\_web/UBR37\\_Web/06.pdf](http://ubr.universia.net/pdfs_web/UBR37_Web/06.pdf)>

LICEA DE ARENAS, Judith

2007 «La evaluación de la alfabetización informacional. Principios, metodologías y retos». *Anales de Documentación*. Volumen 10, p. 215-232. Consulta: 3 de junio del 2013. <<http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1161/1211>>

PAGOLA, Lila

2011 «Wikipedia en el mundo académico: Generación Google y estrategias docentes para colaborar en la construcción de conocimiento». 6.<sup>a</sup> Jornada Informática y Educación. Consulta: 28 de mayo del 2013. <<http://jornadaie.unvm.edu.ar/ponencia18.pdf>>

PEÑA, Ismael, César CÓRCOLES y Carlos CASADO

2006 «El profesor 2.0: docencia e investigación desde la Red». *UOC Papers. Revista sobre la sociedad del conocimiento*. Número 3, pp. 1-9. Consulta: 28 de mayo de 2013. <[http://www.uoc.edu/uocpapers/3/dt/esp/pena\\_corcoles\\_casado.pdf](http://www.uoc.edu/uocpapers/3/dt/esp/pena_corcoles_casado.pdf)>

PISCITELLI, Alejandro  
2009 *Nativos digitales*. Buenos Aires: Santillana.  
2005 *Internet la imprenta del siglo XXI*. Barcelona: Gedisa.

PRENSKY, Mark  
2001 «Digital Natives, Digital Immigrants». *On the Horizon*. Volumen 9, número 5. Consulta: 3 de junio del 2013.  
<<http://www.marcprensky.com/writing/prensky%20-%20digital%20natives,%20digital%20immigrants%20-%20part1.pdf>>

RODRÍGUEZ, David y Jordi VALLDEORIOLA  
2009 *Metodología de la investigación*.  
UOC. Consulta: 5 de junio del 2013.  
<[http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat\\_cast-nodef/PID\\_00148556-1.pdf](http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_cast-nodef/PID_00148556-1.pdf)>

RODRÍGUEZ, Reinaldo, Clarivel PINEDA y Alicia SARRIÓN  
2006 «La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba». *Acimed*. Volumen 14, número 4. Consulta: 3 de junio del 2013.  
<[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14\\_4\\_06/aci02406.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_4_06/aci02406.htm)>

SHACHAF, Pnina

2010 «Social reference: toward a unifying theory». *Library & Information Science Research*. Volumen 32, pp. 66-76.

2009 «The paradox of expertise: is the Wikipedia Reference Desk as good as your library?». *Journal of Documentation*. Bloomington, volumen 65, número 6, pp.977-996.

SIEMENS, George

2004 «*Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*». Elearningspace.org. Consulta: 28 de mayo del 2013.  
<<http://www.elearningspace.org/Articles/connectivism.htm>>

SMALL, Gary y Gigi VORGAN

2009 *El cerebro digital: como las nuevas tecnologías están cambiando nuestra mente*. Barcelona: Urano.